



Guía de Bienvenida

Bupa Business Travel





Contenido

- 2 Razones para elegir Bupa Travel
- 2 Bupa Travel Mi Bupa
- 2 Sus opciones de cobertura
- 3 Cómo suscribir el seguro
- 3 Cómo utilizar el seguro
- 3 Servicio de emergencia de 24 horas

Razones para elegir Bupa Travel

Nuestro objetivo es proporcionarte tranquilidad, ofreciéndote cobertura en cualquier momento y lugar de tu viaje brindándote un servicio de gran calidad, acceso a un tratamiento adecuado y un regreso seguro a tu hogar, cuando lo necesites.

Tu socio de salud

Bupa Travel es mucho más que un seguro, somos tu socio de salud y te ofrecemos valor sincero. Nosotros te acompañamos en todo el proceso, desde el momento que nos llamas solicitando asistencia hasta que se han pagado tus facturas, estamos contigo hasta el final. Te asesoramos para que recibas el tratamiento médico necesario, proporcionándote información de los diferentes centros médicos disponibles y coordinamos con el hospital el pago directo de un procedimiento.

Nuestro producto de Bupa Travel te ofrece los siguientes beneficios y servicios:

- ▶ Cobertura mundial
- ▶ Cobertura médica sin límite
- ▶ Asistencia en caso de emergencia las 24 horas del día y los siete días de la semana
- ▶ Libre elección de hospitales y médicos acreditados
- ▶ Cobertura de todas las nacionalidades (aplican restricciones)
- ▶ Cobertura total sin deducibles, ni copagos en Cobertura Médica
- ▶ Cobertura de la mayoría de los deportes y las ocupaciones de alto riesgo
- ▶ Cobertura opcional para equipaje, responsabilidad personal y/o cancelación de viajes
- ▶ Fácil de extender tu cobertura, incluso después de que ha iniciado tu viaje

Bupa Business Travel ofrece:

- ▶ Paquete de días con un mínimo de 200 días.
- ▶ Viajes ilimitados, hasta un máximo de 12 meses de duración del viaje, dentro de la vigencia de la póliza.
- ▶ Extensión de hasta un máximo de 12 meses.
- ▶ Renovación anual y con la ventaja de transferencia de días no utilizados.
- ▶ Cobertura para viajes de negocio y ocio, incluyendo cónyuge, hijos y/o invitados.
- ▶ Edad máxima de asegurabilidad 79 años.

La Cobertura Médica deberá ser suscrita antes de poder añadir cualesquiera de las opciones de libre elección.

Sin embargo, hay limitaciones, si necesita más información por favor consulte las Condiciones de la Póliza.



Bupa Travel Mi Bupa Servicios en línea

Con nuestros servicios en línea podrás acceder en todo momento a tu tarjeta de seguro virtual desde tu computadora, tablet o smartphone, independientemente de donde te encuentres.

Ventajas de Mi Bupa:

- ▶ Tarjeta de seguro virtual
- ▶ Contacto personalizado con el departamento de Bupa Travel
- ▶ Acceso directo a los documentos de tu póliza
- ▶ Solicitud de pre-autorizaciones y reembolsos
- ▶ Consultar el estado de tus reembolsos

Tus opciones de cobertura

Con Bupa Business Travel te ofrecemos una cobertura médica de cuidados urgentes que se puede complementar con opciones de cobertura no médicas y de cancelación de viajes. Consulta tu Certificado de Cobertura para conocer cuales son las coberturas con las que cuentas.

Cobertura médica

Esta opción te proporciona los siguientes beneficios:

- ▶ Cobertura médica sin límite, en caso de emergencia o accidente
- ▶ Tratamiento hospitalario
- ▶ Tratamiento ambulatorio
- ▶ Evacuación
- ▶ Repatriación
- ▶ Psicólogo de emergencias en caso de atraco y agresión
- ▶ Repatriación compasiva de emergencia
- ▶ Acompañamiento de un familiar
- ▶ Expatriación compasiva de emergencia
- ▶ Gastos contemplados por la ley en caso de fallecimiento
- ▶ Repatriación del fallecido

Para conocer todos los beneficios, limitaciones y exclusiones, consulte los Términos y Condiciones de la póliza.

Opción de servicios no médicos

Esta opción te proporciona los siguientes beneficios:

- ▶ Accidente personal: fallecimiento y discapacidad
- ▶ Equipaje: robo, pérdida o daño
- ▶ Equipaje retrasado
- ▶ Robo de pasaporte y/o dinero (en efectivo)
- ▶ Responsabilidad personal: daño de propiedad
- ▶ Responsabilidad personal: lesión corporal
- ▶ Retraso de un viaje
- ▶ Pérdida de conexión de un vuelo
- ▶ Beneficio hospitalario diario
- ▶ Asistencia legal
- ▶ Secuestro
- ▶ Empleado sustituto





Opción de cancelación de viajes

Esta opción proporciona cobertura en caso de que no puedas viajar por una enfermedad o lesión grave y aguda, o en caso de fallecimiento o el de un familiar cercano.

La opción de cancelación de viajes debe contratarse antes de salir del país de residencia permanente y la cobertura termina cuando el asegurado abandone su país de residencia permanente para comenzar el viaje.

Esto es un resumen. Asegúrate de leer toda la información en la Lista de Coberturas y las Condiciones Generales, y Tabla de Beneficios de la Póliza.

Cómo utilizar el seguro

Servicio de emergencia

En caso de hospitalización, evacuación, repatriación compasiva de emergencia, acompañamiento, expatriación compasiva de emergencia, fallecimiento y accidente, deberás contactar inmediatamente al departamento de Bupa Travel.

Nuestro equipo de Bupa Travel ofrece **asistencia médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana**, y puedes ser contactado por:

- ▶ www.bupasalud.com\Mi Bupa\consultas
- ▶ Teléfonos:
Gratuito: +1 855-839-6888
Desde Estados Unidos: +1 786-789-0733

Podemos emitir garantías de pago del tratamiento cubierto a hospitales, organizar transportes de regreso y ofrecer otros tipos de asistencia en relación con enfermedades y lesiones agudas.

Los tratamientos ambulatorios podrán ser pagados directamente al proveedor médico si nos notificas con anticipación del servicio, de lo contrario, deberás solicitar tu reembolso a través de www.bupasalud.com\Mi Bupa.

Completa la información lo más detallada posible y adjunta todos los documentos relacionados como facturas especificadas, recibos escaneados, documentación de los gastos, etc.

Solicitar un reembolso en línea es fácil y te permite presentar tus solicitudes de forma segura. Una vez evaluadas tus solicitudes de reembolso, serás notificado por correo electrónico.

Guarda las facturas originales hasta que hayamos completado tus solicitudes de reembolso, ya que podríamos solicitártelas.

Para realizar reclamos

- ▶ La Aseguradora debe ser notificada de inmediato en caso de fallecimiento, hospitalización, repatriación de emergencia, evacuación médica/repatriación o acompañamiento.
- ▶ La notificación debe incluir información médica sobre la enfermedad o lesión.
- ▶ Toda notificación deberá realizarse a través de MiBupa, efectuándose así el pago de los reembolsos concerniente a los gastos relacionados de dicha notificación.



Reclamos médicos:

Presentar un reclamo relacionado con lo siguiente incidentes:

- ▶ Tratamiento médico de emergencia
- ▶ Enfermedades agudas
- ▶ Lesión aguda
- ▶ Accidentes

La información médica siempre debe ser proporcionada por el médico tratante u hospital donde estuvo el asegurado tratado.

En caso de condiciones de preexistencia, 6 meses de estabilidad se requiere antes del viaje, y el reclamante deberá además proporcionar su historial médico pasado completo de su médico tratante.

Reclamos no médicos:

Presentar una reclamación relacionada con los siguientes incidentes:

- ▶ Incendio, robo o hurto de equipaje
- ▶ Retraso en el viaje
- ▶ Pérdida de conexión de vuelo
- ▶ Prestaciones hospitalarias diarias
- ▶ Asistencia Legal
- ▶ Accidente personal
- ▶ Responsabilidad personal
- ▶ Deducible para seguro de auto

Deberás presentar los reportes y facturas relacionadas con el evento.

Equipaje registrado:

Debe utilizarse cuando el asegurado debe presentar una reclamación relacionada con los siguientes incidentes:

- ▶ Retraso del equipaje registrado
- ▶ Pérdida de equipaje registrado
- ▶ Daños al equipaje registrado

Deberás presentar el reporte relacionado con la pérdida, daño o pérdida del equipaje, facturas y documentos relacionados con el evento.

Cancelación de vuelo:

Debe utilizarse cuando el asegurado necesite cancelar su viaje debido a enfermedad grave, aguda, lesión, muerte o restricciones oficiales de viaje para el destino.

Es requerido de que el viaje fue reservado y/o pagado y que la póliza de seguro fue comprada antes de la aparición de la enfermedad, lesión, muerte, embarazo y/o restricción de viaje.

Servicio de emergencia 24 horas

Nuestro equipo de Bupa Travel te acompaña a todas partes con atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, te ofrece siempre que lo necesites, y dondequiera que te encuentres.

El equipo de Bupa Travel cuenta con coordinadores, enfermeros y médicos multiculturales y multilingües altamente calificados, y con una larga experiencia en el manejo de situaciones de emergencia.

Cuando se trata de atención de emergencia médica, sabemos que lo que quieres es la ayuda de personas que entiendan tus necesidades y hablen tu idioma.

Gracias a que contamos con un departamento de Bupa Travel propio, nuestros coordinadores conocen tu seguro en profundidad, por lo que podrán asistirte inmediatamente. Así, podrás concentrarte en tu recuperación, mientras nosotros te ayudamos con los detalles administrativos y económicos.

Condiciones médicas preexistentes

En algunos casos, tu seguro de viaje cubrirá la emergencia médica de una condición crónica y/o preexistente, por favor, consulte las Condiciones Generales para más detalles. Te recomendamos que envíes un informe médico actualizado a Bupa Travel y nuestros consultores médicos evaluarán si tu condición en particular está cubierta por el seguro. Esta evaluación de condiciones preexistentes se realizarán al momento de la preautorización o del reclamo.

Nuestro equipo de Bupa Travel te brindará asistencia con:

- ▶ Servicio de emergencia 24/7
- ▶ Garantía de pago del tratamiento a hospitales, en caso de emergencia y enfermedades graves
- ▶ Asistencia para organizar evacuaciones médicas
- ▶ Pre-autorización de tratamientos
- ▶ Acceso a asistencia psicológica en los casos cubiertos por su póliza
- ▶ Asistencia para encontrar el lugar de tratamiento más adecuado
- ▶ Información de proveedores médicos
- ▶ Coordinación de ingresos hospitalarios y evacuaciones médicas

Esto es una traducción del documento original en inglés. En caso de discrepancia entre las versiones en inglés y en español, prevalecerá la versión en inglés.



Guía de Bienvenida
Bupa Business Travel