



# Guía Rápida de uso

## Bupa Business Travel



Este documento se ofrece únicamente a modo de resumen. Antes de su contratación, puedes consultar más información de utilidad en tu presupuesto y/o documentación adicional. Los términos y condiciones del seguro están incluidos en su totalidad en la documentación de la póliza y en la póliza de seguro que recibirás tras su contratación. Es importante que leas detenidamente todos estos documentos.

## ¿De qué tipo de seguro se trata?

Seguro de viaje Bupa Business Travel es concebido para cubrir gastos médicos y no médicos en caso de emergencias e imprevistos que ocurran durante un viaje al extranjero: desde la hospitalización, el tratamiento médico y la medicación recetada hasta la evacuación médica. También ponemos a tu disposición módulos de coberturas adicionales.

El periodo del seguro es por 12 meses, incluyendo todas las extensiones de viajes, dentro de la vigencia de la póliza, eligiendo un mínimo de 200 días.

## ¿Qué cubre el seguro?

### Módulo principal - Cobertura Médica

#### Beneficios al 100 % de la cobertura (sin límite máximo)

- ▶ Hospitalización
- ▶ Tratamiento ambulatorio de médico o especialista
- ▶ Medicamentos prescritos
- ▶ Transporte en ambulancia terrestre
- ▶ Repatriación/evacuación médica (requiere aprobación y coordinación previa)
- ▶ Continuación del viaje después del tratamiento
- ▶ Tratamiento médico por lesiones deportivas

#### Beneficios cubiertos con limitaciones, por persona y viaje

- |   |             |
|---|-------------|
| Tratamiento de fisioterapia y osteopatía, tratamiento quiropráctico y de acupuntura prescrito por un médico | ▶ US\$5,000 |
| Alojamiento (pernoctación) cuando no se pueda continuar el viaje por una enfermedad o lesión                | ▶ US\$6,000 |
| Atraco y agresión, psicólogo especializado en crisis, por incidente   | ▶ US\$250   |

### Módulo opcional - Cobertura no médica

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| Equipaje, robo y pérdida   | ▶ US\$7,500 (por viaje) |
| Equipaje retrasado   | ▶ US\$1,000             |
| Beneficio hospitalario diario  | ▶ US\$2,000             |
| Pérdida de conexión de vuelo   | ▶ US\$1,000             |
| Retraso en el viaje (pernoctación y comidas)                                 | ▶ US\$750               |
| Responsabilidad civil (daños de propiedad)                                   | ▶ US\$500,000           |
| Responsabilidad civil (lesión corporal)                                      | ▶ US\$1,000,000         |
| Asistencia legal, coaseguro 10%  | ▶ US\$10,000            |
| Daños causados por el asegurado en una vivienda vacacional de alquiler/hotel | ▶ US\$10,000            |
| Secuestro  | ▶ US\$1,500             |
| Empleado sustituto   | ▶ US\$10,000            |

### Módulo Opcional - Cobertura de cancelación de viaje

- |                       |             |
|-----------------------|-------------|
| Por persona por viaje | ▶ US\$9,000 |
|-----------------------|-------------|

Este resumen es sólo para fines informativos. Los detalles de beneficios, limitaciones y exclusiones se pueden encontrar en los Términos y Condiciones de Bupa Business Travel.



## Estas son algunas de las exclusiones del seguro

- ▶ Enfermedad, lesión o discapacidad físicas, cuyos síntomas se hayan mostrado antes de la fecha de inicio del seguro
- ▶ Todo tratamiento y cirugía estética, así como las consecuencias de los mismos
- ▶ Habitación privada en hospital, a no ser que haya sido médicamente prescrita y aprobada por la Aseguradora
- ▶ Epidemias y pandemias
- ▶ Asistencia médica relacionada con maternidad tras 36 semanas de embarazo
- ▶ Uso nocivo de alcohol y drogas/medicamentos
- ▶ Tratamiento preventivo, chequeos médicos y vacunaciones.
- ▶ Todo tipo de enfermedades o lesiones derivadas de la participación activa en cualquier tipo de actos ilegales
- ▶ Actividades deportivas: carreras de motor, parapente, ala delta, speedflying, entre otros.
- ▶ Condiciones preexistentes y crónicas, a menos que hayan sido previamente aprobadas por la Compañía
- ▶ Tratamiento médico que pueda esperar a que el asegurado llegue a casa
- ▶ Lesión causada por negligencia grave y/o de forma deliberada

Aplican otras exclusiones (consultar las Condiciones Generales).

## Restricciones a la cobertura

- ▶ El seguro no ofrece cobertura dentro del país de residencia permanente del asegurado.
- ▶ Podrá solicitarse la repatriación del asegurado si este es médicamente apto para ser transferido al país de residencia permanente.
- ▶ Plazo de carencia de 3 días cuando la cobertura se haya adquirido después de abandonar el país de residencia permanente (aunque la cancelación del viaje no cubre después de abandonar el país de residencia permanente).
- ▶ El asegurado no deberá haber cumplido los 80 años de edad en la fecha de comienzo del viaje.
- ▶ El Contratante podrá incluir a asegurados que sean elegibles en su póliza en cualquier momento dentro la vigencia.
- ▶ Se aplica límite diario a los siguientes beneficios:
 

Alojamiento (pernoctación) cuando no se puede continuar el viaje por causa de enfermedad o lesión (por día).	▶ US\$300
Beneficio hospitalario diario (por día).	▶ US\$50
Retraso en el viaje, alojamiento (pernoctación) y comidas (por día).	▶ US\$150
- ▶ La cobertura siempre está sujeta al cumplimiento de los requisitos establecidos.
- ▶ Bupa solo cubrirá los gastos habituales y razonables y de costumbre en la zona o país donde se proporcione el tratamiento.
- ▶ Bupa solo cubre los tratamientos médicamente necesarios que reúnan las condiciones exigidas.
- ▶ No ofreceremos cobertura ni pagaremos reclamaciones bajo esta póliza si nos lo prohíben nuestras obligaciones (o las de las empresas de nuestro grupo y administradores), en base a las leyes de cualquier jurisdicción relevante, incluidas las de Reino Unido, Unión Europea y Estados Unidos, o cualquier ley internacional.
- ▶ La cobertura médica deberá ser suscrita antes de poder añadir cualesquiera de las opciones de libre elección.



## Cobertura Geográfica

El seguro ofrecerá cobertura en todo el mundo a excepción del país de residencia del Asegurado. Esto aplica también incluso si la enfermedad/lesión se produjo en el extranjero.

## ¿Qué tengo que hacer para usar mi plan?

### Previa vigencia del contrato:

- ▶ La prima debe ser cubierta anticipadamente por el Contratante. En caso contrario el Seguro no entrará en vigor.

### Durante la vigencia del contrato:

- ▶ Debes notificar y facilitar a la Aseguradora toda la información que pueda obtenerse y que sea requerida para tramitar reclamaciones, incluidos el historial médico y las facturas originales cuando sean solicitadas.

### En caso de reclamación:

- ▶ La Aseguradora deberá ser notificada de inmediato, en caso de fallecimiento, hospitalización, repatriación de emergencia, evacuación médica/repatriación o acompañamiento; y tal notificación deberá incluir información médica sobre la enfermedad o la lesión. Toda notificación deberá realizarse por teléfono al servicio de emergencia de 24 horas de la Aseguradora o a través de Mi Bupa en la página [www.bupasalud.com](http://www.bupasalud.com), en la opción de pre-autorizaciones, y ésta reembolsará todos los gastos elegibles según condiciones de la póliza relacionados con dicha notificación.

Este resumen es sólo para fines informativos. Los detalles de beneficios, limitaciones y exclusiones se pueden encontrar en los Términos y Condiciones de Bupa Business Travel.

Esta es una traducción del documento original en inglés. En caso de discrepancia entre las versiones en inglés y en español prevalecerá la versión en inglés.

### Mejora tu experiencia y utiliza nuestra red de proveedores médicos

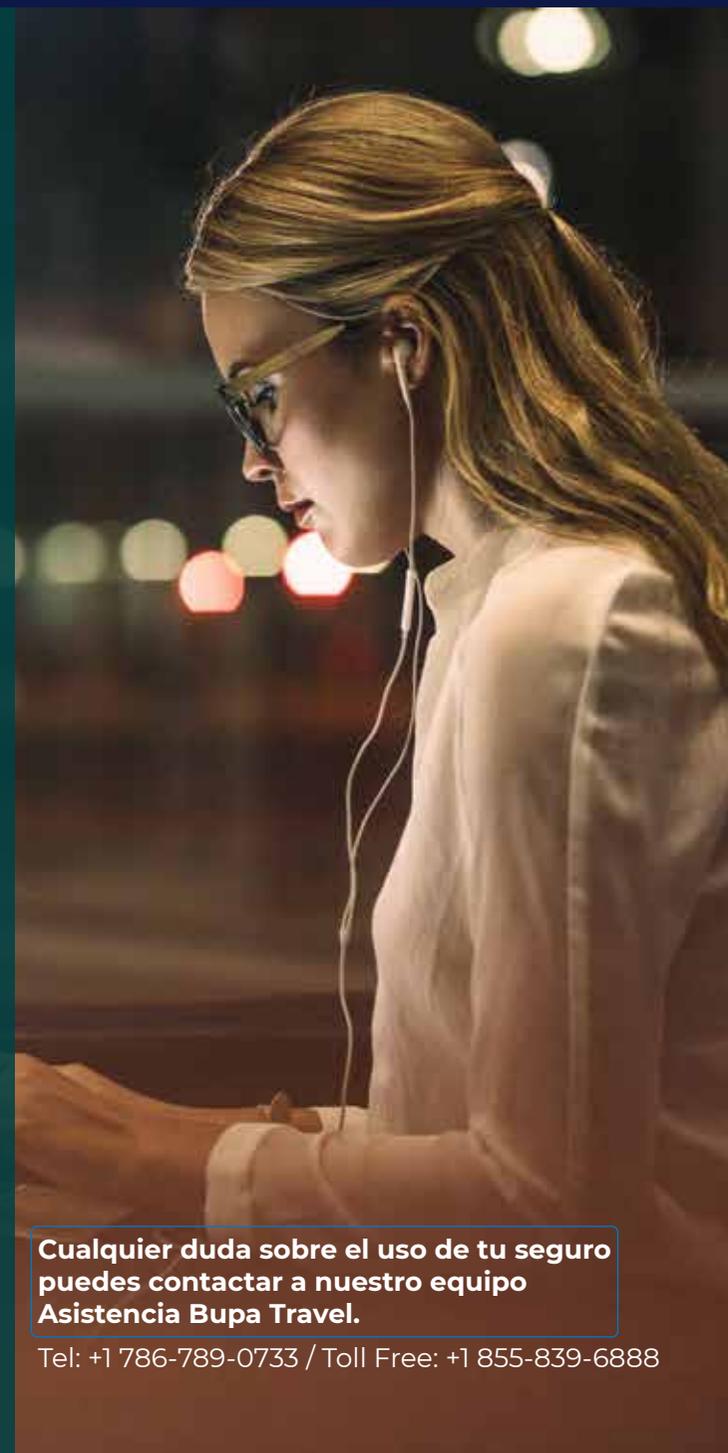
- ▶ Para consultar la ubicación de los proveedores acorde al destino seleccionado de tu viaje, puedes acceder a [www.bupasalud.com](http://www.bupasalud.com).

## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- ▶ La fecha de inicio y el periodo cubierto por el seguro figuran en la carátula de la póliza de seguro.
- ▶ Si se ha contratado, la cobertura de cancelación de viaje terminará al abandonar el país de residencia permanente.
- ▶ La duración máxima de cada viaje por persona es de 12 meses, incluidas todas las extensiones al viaje, dentro de la vigencia de la póliza.

## Cancelación de la cobertura

- ▶ El Seguro puede ser rescindido por voluntad unilateral del contratante en fecha de aniversario.
- ▶ Si el asegurado abandona su empleo, la cobertura del seguro cesará inmediatamente.



**Cualquier duda sobre el uso de tu seguro puedes contactar a nuestro equipo Asistencia Bupa Travel.**

Tel: +1 786-789-0733 / Toll Free: +1 855-839-6888